

閲覧室アンケート結果概要（平成 27 年度）

閲覧室内におけるサービスの向上及び改善を目的とし、利用者のニーズを把握するための手段として実施した。調査結果の概要について以下に示す。

① 回答数 96 件

② 実施期間（平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日）

③ 属性について

- ・年 齢： 20 歳未満 4.2%、20 代 20.8%、30 代 19.8%、40 代 20.8%、50 代 12.5%、60 代 13.5%、70 代 4.2%、80 歳以上 1.0%、未記入 3.1%
- ・性 別： 男性 69.8%、女性 26.0%、未記入 4.2%
- ・国 籍： 日本 95.2%、日本以外 3.4%、未記入 1.4%
- ・職 業： 教職 23.2%、団体職員・会社員 19.2%、学生 18.2%、公務員 8.1%、公文書館・資料館・図書館、博物館等 6.1%
- ・来館目的： 学術調査研究 38.2%、論文執筆 18.2%、趣味・歴史等への関心 13.2%
- ・目的達成の成否： はい 77.8%、いいえ 5.6%、未記入 16.7%
- ・来館頻度：初めて 44.4%、年に数回 30.6%、数年に 1, 2 回 8.3%
- ・館を知ったきっかけ： 当館 HP 29.7%、知人から聞いた 29.7%、公文書館・資料館・図書館・博物館 18.9%、論文等で 8.1%
- ・資料を知ったきっかけ： 来館前に DA を見て 39.6%、来館後閲覧室で DA を検索して 17.0%、知人等から聞いて 9.4%、来館前に論文等を読んで 9.4%、来館前に他の公文書館・図書館・博物館で 9.4%

④ 主な意見、要望等（自由記述欄コメント）

○開館日について

- ・土曜の利用が出来て有り難い。今後も拡大して欲しい。
- ・土曜日にも閲覧室を利用したい。
- ・平日休館を増やしてでも、休日開館日を増やしてほしい。
- ・教員の職務に、研究が加わりましたが、土日では閉まっている史料館も多いため、難渋している教員が多いと聞きます。毎土曜日の開館を希望します。
- ・もし土曜開館ならば今まで以上に來ることが出来る。

- ・地方大学勤務のため平日のみの開館だとなかなか来館できず、土曜開館は助かります。ぜひ実施して欲しい。
- ・平日は仕事があるためなかなか来られず、土曜日に開館いただくと大変助かります。
- ・夜間、週末開館など希望。

○デジタルカメラによる撮影について

- ・デジカメ全冊セルフ撮影は今後とも継続して認めて欲しい。
- ・デジタルカメラのシャッター音やピント合わせの音を消すように指導してほしい。撮影とは無関係だと思います。

○職員の対応について

- ・古籍閲覧は本当に便利で、係員たちは親切にしてくれた。自分の研究に大変助かりました。
- ・短い間、本当にお世話になりました。誠に感謝しております。
- ・レファレンスした際にはやっかいな質問をさせて頂き、お手数をおかけしました。恐縮でした。ありがとうございました。

○資料の取扱いについて

- ・無遠慮なくしゃみ、咳などで、資料が傷んでしまわないかと心配です。
- ・大切な資料を破損しないか気になります。

○デジタルアーカイブについて

- ・デジタルアーカイブ、入力ミスがみられます。

○施設・設備について

- ・公衆無線 LAN があると便利だと思います。
- ・休憩室が以前と比べてものすごく狭くなった。休憩室の改善を求める。