

閲覧室アンケート結果概要

閲覧室内におけるサービスの向上及び改善を目的とし、利用者のニーズを把握するための情報手段として実施した。調査結果の概要について以下に示す。

- ① 回答数 231 件
- ② 実施期間（平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日）
- ③ 属性について
- ・年 齢： 20 歳未満 3.0%、20 代 18.2%、30 代 21.2%、40 代 20.3%、50 代 14.7%、60 代 11.7%、70 代 8.2%、80 歳以上 0%、未記入 2.6%
 - ・性 別： 男性 73.6%、女性 24.7%
 - ・国 籍： 日本 93.5%、日本以外 5.2%
 - ・職 業： 教職 23.3%、学生 20.7%、公文書館・資料館・図書館、博物館等 11.6% 無職 10.8%
 - ・来館目的： 学術調査研究 31.7%、論文執筆 23.0%、趣味・歴史等への関心 16.0% 職務上の必要 6.6%
 - ・目的達成の成否： はい 70.1%、いいえ 4.8%、未記入 25.1%
 - ・館を知ったきっかけ： 当館 HP 25.5%、知人から聞いた 21.5%、公文書館・資料館・図書館・博物館 17.5%、論文等で 13.9%、
 - ・資料を知ったきっかけ： 来館前に DA を見て 54.7%、知人等から聞いて 11.2%、来館前に論文等を読んで 8.0%、来館前に他の公文書館・図書館・博物館で 7.2%、来館後閲覧室で DA を検索して 4.3%
- ④ その他ご意見、ご要望等（自由記述コメント）
- 開館日・開館時間について
- ・土曜、日曜の開館があれば利用しやすいです。
 - ・土、日の開館（せめて土だけでも）を実現していただくか、閉館時間を 19～20 時まで延長いただけないものか、ご検討ください。
 - ・土、日も利用できる日があると有り難い。平日に開館しない日があってもいいので、土日の開館日を作ってほしい。
 - ・月 1 回でも良いので、土日に開館してほしい。
- デジタルカメラによる撮影について
- ・写真撮影をご許可いただいて大変ありがたく思っています。そのデータを個人の所有とするばかりでなく、公開するようなシステムとすると地方在住の方にも有利となるのではないかと思います。
 - ・持参デジタルカメラの撮影、助かりました。ただもう少し審査が慎重であってもいいと思う。
 - ・デジカメで無料で撮影できるのがとてもよかった。
 - ・写真撮影のシャッター音を消していない人がいる場合に気になります。
 - ・持参のデジカメで撮影できるのが非常に良い。出納の申込も柔軟に対応していただけて有り難い。

- ・(デジカメ撮影できることによって)資料複写の費用が大変助かります。断念していたものも手元に残せます。

○職員の対応について

- ・利用請求をしてから、資料がでてくるまでが早いので驚いた。職員の方も丁寧におしえてくださるので安心しました。
- ・初めての資料室利用でしたが、とても親切に対応いただき助かりました。
- ・アンケートを実施したり、利用の利便性について色々考えられていて、他の図書館とは違って良い印象を持ちました。また機会があったら、利用したいです。

○その他

- ・なかなか見たい資料のデータを見られる公文書館はないので、今後も可能な限りデータの公開を続けて欲しい。
- ・内閣文庫の史料(多聞櫓等)をマイクロ化していただけたらいいと思います。原本を見られるのはありがたいですが、特に原本にこだわらず内容だけ知りたくて、複写をしたいという場合には、マイクロの方が手軽だし、史料保存の点でもいいと思います。
- ・資料原本の閲覧時には、手を洗うようお声がけされるといいと思います。閲覧者の条件のハードルが昔にくらべて低くなっているため。資料を乱暴に扱われないよう注意喚起のためにも。
- ・昌平坂学問所の漢籍を広くデジタル化して頂ければ嬉しいです。
- ・久しぶりに来館したが、休憩室がかなり狭くなっており、残念だった。食事をする場所が他にないので、ご配慮頂きたい。
- ・国立公文書館は他の特殊文庫で閲覧した経験から見ても、大変に利用しやすく、便利で有り難いと感謝しています。ここで勉強させていただき大きな財産となりました。